# AGB (Stand 18.02.2020)

## Allgemein

- Die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen Weimer und Teller Web Applikationen GbR, Lenzhalde 1, 71332 Waiblingen (nachfolgend "NETWORK-SPORTS") gelten für die Bereitstellung und Nutzung der network-sports booking Anwendung zur Onlinebuchung der Tennisanlage (Web-App) (nachfolgend "Onlinebuchungslösung") sowie des damit verbundenen Nutzer-Accounts durch den USER, bzw. die USER (nachfolgend: "USER").
- 2. Mit der Erteilung des Auftrags erklärt sich der Auftraggeber mit diesen Bedingungen einverstanden.
- 3. Für das Vertragsverhältnis gelten ausschließlich die folgenden Bedingungen. Abweichende Regelungen des USER werden nicht akzeptiert und sind auch nicht Vertragsbestandteil.

## Leistungen und Vertragsgegenstand

- 1. NETWORK-SPORTS stellt dem USER eine Version der Onlinebuchungslösung für Tennisplätze und andere Einrichtungen, sowie die für die Vertragsdauer erforderlichen Nutzungsrechte zur Verfügung.
- 2. Inhalt und Umfang der Onlinebuchungslösung, sowie die jeweils enthaltenen Funktionen, Module und Komponenten sind dem entsprechenden Angebot zu entnehmen.
- 3. NETWORK-SPORTS stellt dem USER mit dem Nutzer-Account eine umfassende Anwendung zur Verwaltung, Überwachung und Anpassung der Terminbuchungslösung bereit.
- 4. NETWORK-SPORTS behält sich das Recht vor, unentgeltlich bereitgestellte Funktionen, Module und Komponenten zu ändern, neue Funktionen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen und/oder die Bereitstellung unentgeltlicher Funktionen einzustellen. NETWORK-SPORTS wird dabei stets die berechtigten Interessen des USER berücksichtigen.

# Angebot und Vetragsschluss

- Ein Vertrag kommt dadurch zustande, dass der Auftraggeber die Auftragsbestätigung unterzeichnet. Lediglich schriftliche Angebote des Auftragnehmers sind bindend, telefonische oder Angebote per email sind nicht bindend.
- 2. Die Vertragsdetails werden bei NETWORK-SPORTS gespeichert und können im Nutzer-Account des USER eingesehen werden.
- 3. Vertragssprache ist deutsch.

### Rechte und Pflichten

1. NETWORK-SPORTs stellt dem USER die Onlinebuchungslösung als technische Infrastruktur zur eigenverantwortlichen Nutzung zur Verfügung. Hierbei hat NETWORK-SPORTS selbst keinerlei Einfluss auf die Ausgestaltung und Details des Vertragsverhältnisses zwischen dem USER und den Buchenden. Deshalb ist der USER für die Nutzung der Onlinebuchungslösung

- und alle unter Nutzung der Onlinebuchungslösung erstellten Inhalte, sowie der vertraglichen Ausgestaltung gegenüber den Nutzern allein verantwortlich.
- 2. Die Onlinebuchungslösung von NETWORK-SPORTS erfüllt nicht die Anforderungen der Grundsätze zur ordnungsmäßigen Aufbewahrung und Führung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff (GOBD). Deswegen ist für die Aufbewahrung von Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen der USER verantwortlich.
- 3. Der USER verpflichtet sich explizit sicherzustellen, dass die von ihm erstellten Inhalte des Buchungsprofils weder gesetzliche Verbote, noch Rechte Dritter (insbesondere, aber nicht ausschließlich Namens-, Persönlichkeits-, Urheber-, Datenschutz- und Kennzeichenrechte) verletzen. Insbesondere verpflichtet sich der USER, über die Onlinebuchungslösung keine Inhalte zu verwenden, die
  - a. Gewalt verherrlichende oder volksverhetzende Inhalte betreffen,
  - b. zu Straftaten aufrufen oder Anleitungen hierfür darstellen, oder
  - c. gegen jeweils nationale gesetzliche oder behördliche Verbote verstoßen.
  - d. sexuelle, pornographische oder sonstige jugendgefährdende Inhalte betreffen,
- 4. NETWORK-SPORTS ist in keinster Weise zur Überprüfung der vom USER implementierten Inhalte und Daten verpflichtet. Allerdings behält sich NETWORK-SPORTS das Recht vor, im Fall von Verstößen gegen die vorgenannten Verpflichtungen, das Vertragsverhältnis fristlos oder ordentlich zu kündigen und/oder den Account des USER (zeitweise) zu sperren. Hierbei wird dem USER von NETWORK-SPORTS stehts die faire Möglichkeit zur Stellungnahme gegeben.
- 5. Der USER stellt NETWORK-SPORTS von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese wegen der Verletzung ihrer Rechte, insbesondere, aber nicht ausschließlich von Urheber-, Kennzeichen-, Wettbewerbs-, Persönlichkeits- oder sonstigen Schutzrechten, durch die vom USER implementierten Inhalte gegenüber NETWORK-SPORTS geltend machen. Gleiches gilt für jegliche Inanspruchnahme von NETWORK-SPORTS durch Behörden, oder sonstige Stellen auf Grund von Rechtsverletzungen, die durch den USER zu vertreten sind.
- 6. Zusätzlich verpflichtet sich der USER, NETWORK-SPORTS alle erforderlichen Aufwendungen zu erstatten, die NETWORK-SPORTS dadurch entstehen, dass Dritte wegen der Verletzung ihrer Rechte durch den USER berechtigterweise gegen NETWORK-SPORTS vorgehen. Dies umfasst insbesondere, aber nicht ausschließlich, die notwendigen Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung. Der Dienstleister ist nicht zur Erstattung verpflichtet, wenn ihn an der Verletzung der Rechte Dritter kein Verschulden trifft.
- 7. Regelmäßige Datensicherungen sind durch den USER vorzunehmen.

# Vertrag und Kündigung

- 1. Sollte keine anderweitige Vereinbarung vorliegen werden die Verträge über die Nutzung der Onlinebuchungslösung auf unbestimmte Zeit geschlossen.
  - a. Für den Fall, dass die Vertragsparteien für eine Version oder ein NETWORK-SPORTS-Produkt eine bestimmte (Mindest-)Vertragslaufzeit (ABONNEMENT) vereinbaren, ist die Kündigungsfrist dem jeweiligen ABONNEMENT zu entnehmen und die Kündigung entsprechend frühestens zu dem Zeitpunkt möglich, in dem die Laufzeit in dem jeweiligen Leistungsbild, bzw. der Leistungsbeschreibung endet.
  - Soweit zudem nicht anderweitig vereinbart, verlängert sich der Vertrag über die vertragsgegenständlichen Leistungen im Falle eines ABONNEMENTS um die Dauer der jeweils vorangegangenen Mindestlaufzeit, sollte der Vertrag oder das jeweilige

Leistungsbild nicht vor Ablauf des vereinbarten Vertragsendes mit fristgemäß gekündigt wird.

- Verträge, die die unentgeltliche Nutzung der Onlinebuchungslösung beinhalten (z. B. Probeund Testzeiträume), können vom USER jederzeit ohne die Einhaltung einer Frist gekündigt werden.
- 3. Sollte sich der USER innerhalb von 12 Monate nicht einmal angemeldet haben, behält sich NETWORK-SPORTS vor, diesen Account als inaktiv anzusehen und zu löschen. Dies beinhaltet keine zahlungspflichtigen Angebote. NETWORK-SPORTS wird den USER stehts im Voraus benachrichtigen.
- 4. Unberührt bleibt das Recht jeder Partei das Vertragsverhältnis bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung liegt vor, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für die kündigende Partei unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen beider Parteien nicht zumutbar ist. Solcherlei wichtige Gründe sind für NETWORK-SPORTS insbesondere:
  - a. Schwerwiegender Verstoß des USER gegen seine vertraglichen Pflichten;
  - b. Beeinträchtigung des Rufs und des äußeren Erscheinungsbildes von NETWORK-SPORTS;
  - c. Werbung oder Unterstützung des USER für Vereinigungen oder Einrichtungen, die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden;
- 5. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## Abrechnung und Vergütung

1. Die Höhe, Fälligkeit und Abrechnungsdetails ergeben sich aus dem jeweils gewählten Angebot.

### Schutzrechte

- 1. NETWORK-SPORTS räumt dem USER wenn keine anderslautenden schriftlichen Vereinbarung vorliegt für die Dauer des jeweiligen Vertrages und vorbehaltlich der Zahlung des vereinbarten Entgeltes, ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht an der Onlinebuchungslösung ein.
- 2. Mit dem Einstellen von Inhalten räumt der USER wiederum NETWORK-SPORTS an den jeweiligen Inhalten, ein einfaches, weiterübertragbares, lizenzierbares und sublizenzierbares, räumlich und inhaltlich unbeschränktes, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages über die Nutzung der Onlinebuchungslösung beschränktes Nutzungsrecht ein, zum Zwecke
  - a. der Veröffentlichung, Verarbeitung und Auswertung dieser Inhalte für den USER;
  - b. der Vervielfältigung, öffentlichen Zugänglichmachung und Speicherung in Datenbanken, sowie der ganz oder teilweisen Bearbeitung;
  - c. im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung gegenüber dem USER.
- 3. Beschränkt und vorbehaltlich der Anonymisierung und Auswertung in nichtpersonenbezogener Form durch NETWORK-SPORTS ist die Einräumung der Nutzungsrechte von Inhalten zeitlich unbeschränkt und auch zu eigenen Zwecken zulässig.
- 4. Der USER versichert, dass er uneingeschränkt befugt ist, die erforderlichen Rechte einzuräumen und über diese Rechte insoweit zu verfügen und dass er mit der Einräumung dieser Rechte keine Rechte Dritter verletzt die an der Erstellung der Inhalte beteiligt sind.

## Gewährleistung

- NETWORK-SPORTS haftet für Mängel nach den hierbei geltenden gesetzlichen Vorschriften. NETWORK-SPORTS leistet Gewähr für die Aufrechterhaltung der vertraglich vereinbarten Beschaffenheit der Onlinebuchungslösung während der Vertragslaufzeit sowie dafür, dass einer vertragsgemäßen Nutzung der Onlinebuchungslösung keine Rechte Dritter entgegenstehen. NETWORK-SPORTS wird auftretende Sach- und Rechtsmängel an der Onlinebuchungslösung in angemessener Zeit beseitigen.
- 2. Ein Mangel oder eine Funktionsbeeinträchtigung, die aus Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung oder aus Nichtbefolgung von Bedienungshinweisen oder technischen Vorgaben durch den USER resultiert, ist nicht durch NETWORK-SPORTS zu vertreten. Rechte des USER wegen Mängeln sind danach insbesondere ausgeschlossen, wenn diese darauf zurückzuführen sind, dass der USER die Onlinebuchungslösung
  - a. außerhalb des vorgesehenen Bearbeitungsbereich verändert hat oder durch Dritte verändern ließ
  - b. oder entgegen der technischen Vorgaben und Anforderungen von NETWORK-SPORTS verwendet wird.
- NETWORK-SPORTS ist stets um eine Verbesserung und Weiterentwicklung der Onlinebuchungslösung bemüht aber nicht verpflichtet. Besonders trifft NETWORK-SPORTS keine Pflicht, die Onlinebuchungslösung an etwaige Änderungen der Leistungen oder Schnittstellen von Drittanbietern anzupassen.

### Datenschutz

- 1. Die Parteien verpflichten sich, alle Informationen betreffend die jeweils andere Partei die ihnen im Zuge der geschäftlichen Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich zu behandeln und ausschließlich zur Erfüllung des Vertragsgegenstandes zu nutzen.
- Jede Partei ist dafür verantwortlich, in dem eigenen Verantwortungsbereich die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere jene der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten. Hiervon umfasst ist auch die Pflicht zum Abschluss eines Vertrages über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO, welcher Bestandteil dieses Vertragsverhältnisses wird.
- 3. Weitergehende Informationen über den Schutz personenbezogener Daten sind auf der Website von NETWORK-SPORTS abrufbar.

### Kundenkommunikation

- Sofern der USER mit NETWORK-SPORTS einen Vertrag abschließt und dabei die elektronische Postadresse (E-Mail) angibt, hat NETWORK-SPORTS das Recht, diese elektronische Postadresse (E-Mail-Adresse) des USER zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwenden.
- 2. Der USER hat das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse (E-Mail-Adresse) jederzeit zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

# Schlussbestimmungen

 Der USER räumt NETWORK-SPORTS das Recht ein, den USER in Veröffentlichungen gleich welcher Art als Referenzkunden auszuweisen und in diesem Zusammenhang Namen, Marken und Logos des USER zu verwenden, sofern und solange der USER dem nicht in Schriftform ausdrücklich widerspricht.

- Für diese Nutzungs- und Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.
- 3. Ist der Vertragspartner Kaufmann i. S. d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher auch internationaler Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten unser Geschäftssitz in München. Entsprechendes gilt, wenn der Vertragspartner Unternehmer i. S. v. § 14 BGB ist. NETWORK-SPORTS ist jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Sitz des USER zu erheben. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der USER als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 4. Verbraucher haben zudem die Möglichkeit, im Fall von rechtlichen Auseinandersetzungen eine alternative Streitbeilegung zu nutzen. Der folgende Link der EU-Kommission (auch OS-Plattform genannt) enthält Informationen über die Online- Streitschlichtung und dient als zentrale Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main. NETWORK-SPORTS nimmt jedoch nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu gesetzlich auch nicht verpflichtet.